

## Résultats des enquêtes de satisfaction Formations 2022/2023

Pendant l'exercice 2022-2023, l'AFOCG a organisé quatre sessions de formation, offrant à 25 stagiaires l'opportunité de se former sur trois thèmes clés : **comptabilité, gestion des ressources humaines et transmission**. Les formations axées sur l'organisation administrative et comptable, ainsi que sur la gestion des ressources humaines, ont particulièrement bien été accueillies. Ces quatre sessions cumulant un total de **six jours de formation, soit 256 heures stagiaires**.

Afin de garantir une qualité optimale de nos formations, nous avons mis en place des enquêtes de satisfaction après chaque session. En utilisant une échelle de 0 à 10, les stagiaires ont évalué leur satisfaction à l'égard de divers aspects. Cette approche nous permet d'obtenir une moyenne des notes attribuées, reflétant le niveau de satisfaction global des stagiaires.

Cette synthèse nous conforte sur la qualité pédagogique de nos formations tout en mettant en lumière des points d'attention liés à l'aspect administratif pré-formation et aux moyens pédagogiques utilisés, avec des moyennes respectives de 8,38 et 8,9.

Fort de ces indicateurs, nous envisageons de développer de nouveaux canaux de diffusion pour nos actions de formation, tels que des mailings ciblés et des partenariats. De plus, nous prévoyons de moderniser nos supports pédagogiques pour la prochaine session de formation 2023/2024.





[illegible]